

REUSSIR MES ECHANGES AVEC POLE EMPLOI

Objectifs de la formation

- Connaître l'espace personnel pole-emploi.fr
- Utiliser les principales fonctionnalités
- Gagner en autonomie sur les services numériques

SYNOPSIS DE LA FORMATION

Cette formation doit permettre au stagiaire de gagner en autonomie et de pouvoir gérer efficacement les démarches liées à son statut de demandeur d'emploi.

PROGRAMME

- 1. Connaître l'espace personnel pole-emploi.fr**
 - L'interface
 - Les fonctionnalités
- 2. Utiliser l'espace personnel pour mes échanges avec pole emploi**
 - Réussir l'actualisation
 - Effectuer un changement de situation
 - Contacter mon conseiller
 - Transmettre des documents
 - Rechercher des informations

MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Méthode active

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Tests et questionnaires



Financiers

Cette formation est financée par Pôle Emploi dans le cadre de l'offre de services régionale à destination des demandeurs d'emploi



Public

Demandeur d'emploi



Prérequis

Etre inscrit à Pole Emploi



Modalités d'inscription

Demande auprès de votre conseiller Pole Emploi, ou depuis votre espace personnel pole-emploi.fr



Durée de la formation

½ journée – 3 H



Dates et lieux de la formation

Sessions régulières
Consulter votre espace personnel pole-emploi.fr

Lieux : BASTIA / ILE ROUSSE / GHISONACCIA

Délais d'accès à la formation

Inscription automatique depuis l'espace personnel Pole Emploi



Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la construction de projet professionnel ainsi que de la création et du développement des entreprises. Ces derniers ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins. (Présentation des formateurs p.46)



Accessibilité

Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite;
Les contenus sont adaptables aux personnes en situation de handicap.

Pour toutes questions liées à votre handicap contactez le référent handicap de votre territoire :
2A : Tamara MANCA 04.95.22.84.14
2B : Marie Ange GAY 04.95.31.59.57